

# 當藥物不再是唯一答案： 一位 PGY 醫師在安寧病房學會的 陪伴與成長

文／臺中榮總 PGY 醫師 洪敏瑄

## ♥ 初識安寧照護

在來到中榮安寧病房實習之前，我對安寧照護的理解其實相當有限。過去僅在成大擔任 clerk 時，短暫跟隨護理師進行發藥、擦澡、洗澡等工作，對於安寧病房中「醫師」真正扮演的角色，並沒有太深刻的體會。那時的我，更多是從照護流程與工作項目的角度去看待安寧病房，而非從病人與家屬的需求出發。

## ♥ 醫師的存在本身就是治療

在中榮安寧病房的兩週時間，我開始實際協助醫師端的臨床業務，才真正感受到醫師在安寧照護中不可取代的重要性。其實，多數病人與家屬對於病程已有心理準備，也清楚知道所剩時間不多，彼此之間也多半已有共識，希望能以舒服、不痛苦的方式走完人生的最後一段路。然而，即便理智上接受，情感上仍難免充滿不捨、焦慮與不安，而這些情緒，往往只有醫師在說明病情的當下承接並安撫。

值班時，我常獨自巡視病人，或在護理師通知下前往評估病況。病人主訴的多是一些看似微小的不適，例如手抖變得頻繁、肚子悶痛、頭痛，甚至只是覺得突然很冷。實際上，該

給的藥物都已給予，劑量也往往調整到相當高，在藥物治療上，其實已經沒有太多可以再增加的方式。然而，當病人知道醫師有來關心、願意坐在床邊陪他們聊幾句，甚至只是握著那雙已經變得薄弱而冰冷的手，輕聲告訴他們「不用擔心，我幫你推烤燈」，那種不適與焦慮往往就奇妙地緩和了。那一刻，我深刻體會到醫師的存在本身，就像是最強大的安慰劑。當藥物已經很難再改善不適時，醫師的一句關心、一段陪伴，反而能帶來真正的安心。這成為我在安寧病房中感受到的最大成就感。

## ♥ 團隊合作的力量

安寧病房也恰好是我自八月正式上工以來，第一個學習的病房。一開始的我難免焦慮與緊張，深怕自己能力不足、動作不熟，會拖累整個團隊。那兩週中，我最常對自己說的一句話是：「事情做不好沒關係，但一定要努力。」回頭看，正是這樣的心態，讓我能夠在不完美中持續前進。我也非常慶幸自己遇到了一群願意教導、願意接住新手的學長姐與老師們，從職前訓練時細心引導的總醫師，到交接班時耐心解說的住院醫師學長姐，

在病房中照顧我、關心我的專科護理師金菊姊、玉惠護理長與其他護理師學長姊們，再到查完房還會撥空關心我的主任老師們。在這樣一個互相支持、彼此尊重的團隊氛圍中，我的自信心逐漸被建立，也得以在安心的環境下穩定學習與成長。

### ♥ 我在安寧病房的成長

而這段經驗也讓我更深刻體會到團隊合作在安寧照護中的重要性。醫師並非單打獨鬥，而是與護理師、藝術治療師、諮商心理師、社工師等成員共同合作，而我身為團隊中尚在學習的位置，也逐漸學會如何傾聽、如何補位，以及如何在有限的的能力範圍內扮演好自己的角色。我也因此感到非常幸運，自己的第一個病房便是安寧病房，能在相對溫柔、包容的環境中，一步一步建立臨床工作的基礎。

家醫科一直是一個不只關注疾病

本身的科別，更重視生理—心理—社會與疾病之間環環相扣的關聯。這一個月的學習，也讓我更清楚地意識到，自己其實非常喜歡「溝通」這件事。無論是與病人交談、與學長姐聊天，或是在值班時和護理師們一起吃飯、分享生活點滴，這些互動都讓我感到放鬆且真誠。我也很享受參與家庭會議的過程，能夠近距離觀察主治醫師們如何在有限的時間內，整合病情、情緒與家屬期待，進行清楚而有溫度的溝通，並引導大家達成共識。

我期許自己能夠好好運用這個月在安寧病房中所學到的技能與體會，無論是臨床判斷、溝通能力，或是對病人情緒的敏感度，都能持續累積並內化。希望未來的自己，也能成為如同在病房中遇到的三位主治醫師一般，專業而溫暖、能讓病人與家屬感到安心與信任的好醫師。🏥



▲ 病房結束後，學姊送我的筆燈，象徵著一份鼓勵，也提醒我持續照亮病人的路。



▲ 中榮家醫部安寧緩和醫學科團隊大合照，PGY 醫師於互相支持彼此尊重的氛圍中，穩定學習成長。