

中榮心職人 ▶ 交通管理篇

文／臺中榮總總務室契約醫務管理專員 林佳樺

您看見榮總的「哨音」與「微笑」了嗎？

當車輛駛入臺中榮總，您最先感受到的，或許不是醫院的嚴謹，而是一聲清亮的哨音，以及陽光下那抹穿梭車流間的亮黃與螢光。他們，就是停車場的「交通管制員」與「收費管理員」。

一群在診間之外，為您的安心就醫之旅寫下序章的無名英雄。近年來，團隊積極導入智慧停車系統與多元支付，而這不僅是效率的革命，更是人性的延伸。科技的輔助，將他們從重複的指引中釋放，得以將更多心力投注在那些需要特別關懷的角落。科技成了傳遞溫度的加速器，讓守護就醫首站的願景，兼具了「效率」與「安全」。

「交通管制員」院區動脈的節拍師無論烈日或暴雨，他們總在院區最繁忙的路口。哨音劃破了焦慮的空氣，指揮棒精準地引導每一個車流。您或許看過，他們放下指揮棒，快步上前穩住一位步履蹣跚長者的手臂；也或許聽過，他為了讓載著病人的救護車輛優先通行而發出的急促哨音。在慌亂中，他們是穩定的力量；在陌生裡，他們是溫暖的指引，為焦灼的民眾築起安心就醫的第一印象。

「收費管理員」離程前的最後一道溫暖他們是您結束疲憊看診後，遇見的第一個貼心窗口。面對對電子支付感到陌生的長輩，他們總是耐心地手把手教學，將冰冷的機器操作，化為一次溫馨的互動。一句清晰的費用說明，一個微笑的「祝您平安」，確保每位病家在踏上歸途時，帶著的不僅是疲憊的褪去，更是被尊重的尊嚴與順暢的心情。

醫療的起點，從不在診間，而是從您走進醫院的那一刻開始。停車場團隊以「秩序、效率與溫度」，為每一次的駛入與駛出，譜寫了安心醫療體驗中，最溫暖也最關鍵的序曲。🏥

