

中榮心職人 ▶ 委外勤務員篇

文／臺中榮總總務室組員 張晉銓

用腳步守護醫院日常 穿梭病房間的溫暖力量



▲ 平日忙碌穿梭病房間的勤務人員團隊。

在醫院裡，有一群人，總是腳步匆匆地穿梭於病房、檢查室、開刀房與急診之間。他們或許不像醫師站在第一線診療，也不像護理師全天候守護病人，但醫院裡每一次病人平安移動、每一張病床準時送達、每一趟檢體與物資運送順利完成，都少不了他們默默付出的身影。

他們，是臺中榮民總醫院的勤務員。

勤務工作看似平凡，卻肩負著醫院運作中不可或缺的重要角色。從病人轉送、推床服務、輪椅協助，到檢體運送、物資配送等，每一項工作都與病人的安全、醫療流程效率及就醫感受息息相關。尤其在大型醫學中

心，每天都有大量病患往返不同檢查與治療區域，勤務員不只是「搬運者」，更是串聯醫療流程的重要橋梁。醫院病人運送效率，更直接影響醫療作業與病人照護品質。

每天清晨，當多數人尚未開始一天的工作時，勤務員早已在院區內忙碌穿梭。有人負責病床調度，有人協助行動不便病人前往檢查，也有人在急診與病房之間來回奔走。面對不同病況、不同情緒的病人與家屬，他們除了需要體力，更需要耐心、細心與同理心。

勤務員的工作，常出現在醫院最緊急的時刻。

深夜裡，當急診病人需要緊急送往加護病房；當手術室臨時需要支援；當病人檢查時間緊迫，勤務員往往必須在最短時間內完成轉送任務。他們熟悉院區動線、了解轉送流程，也懂得在繁忙中維持病人安全。有時，一天步行距離甚至超過數萬步，但即使再疲憊，仍必須保持專注與穩定。

勤務工作不只是體力勞動，更是一份需要情感投入的工作。他們經常接觸病人的脆弱與不安，也見證生命中的悲歡離合。有些病人從初次住院到康復出院，勤務員一路陪伴；也有些人，在一次次轉送過程中，成為彼此短暫卻深刻的生命交會。

在臺中榮總，勤務團隊除了持續精進專業訓練，更重視服務品質與病人感受，讓勤務服務不只是完成轉送任務，更成為醫療照護中充滿溫度的重要一環。醫院是一個與時間賽跑的地方，而勤務員則是支撐龐大醫療體系順利運轉的重要力量，他們或許不是最被看見的人，卻總在病人最需要協助時及時出現。沒有耀眼光環，卻以汗水、耐心與腳步，默默陪伴病人走過治療歷程，也讓醫院不只是治病的場所，更成為充滿關懷與溫暖的所在。

在長長的醫院走廊裡，那一抹推著病床前行的身影，不只是勤務員，更是一位用行動傳遞溫暖的「中榮心職人」。